

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemeine Geschäftsbedingungen des Onlineshops www.cafe-lama.de (B2C)

1. Allgemeines

- a. Alle Leistungen, die vom Onlineshop www.cafe-lama.de (im Folgenden „Onlineshop“) für den Kunden erbracht werden, erfolgen ausschließlich auf der Grundlage der nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Abweichende Regelungen haben nur dann Geltung, wenn sie zwischen Onlineshop und Kunde individuell vereinbart wurden.
- b. Anbieter des Onlineshops „www.cafe-lama.de“ ist die Bajorat GmbH, vertreten durch die Geschäftsführerin Laura Dragicevic, Corrensstraße 38, 72076 Tübingen, E-Mail: hello@cafe-lama.de.

2. Vertragsschluss

- a. Die ausgewiesenen Waren im Onlineshop stellen eine unverbindliche Aufforderung an den Kunden dar, ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages über die jeweilige Ware abzuschließen (Bestellung). im Onlineshop Waren zu bestellen.
- b. Der Kunde stellt sich die Produkte, die er bestellen möchte, in einem Warenkorb zusammen. Durch das Absenden der Bestellung, gibt der Kunde ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages über die im Warenkorb befindlichen Produkte ab.
- c. Mit der Bestellung einer Ware erklärt der Kunde verbindlich, die bestellte Ware zu dem im Onlineshop genannten Preis erwerben zu wollen.
- d. Der Onlineshop bestätigt den Zugang der Bestellung unverzüglich per E-Mail. Die Bestellbestätigung stellt aber noch keine rechtsgeschäftliche Annahme des Angebots des Kunden auf Abschluss eines Kaufvertrages unsererseits dar. Die Angebotsannahme durch uns erfolgt erst, nachdem wir die Bestellung, insbesondere die Lieferadresse, überprüft haben. Der Onlineshop ist berechtigt, die Annahme des Vertragsangebotes entweder in Textform oder durch die Auslieferung der Ware vorzunehmen. Sofern der Onlineshop die Annahme des Vertragsangebot des Kunden in Textform vornimmt, erhält der Kunde nach erfolgreicher Überprüfung im Regelfall spätestens am nächsten Tag eine schriftliche Bestätigung per E-Mail darüber, dass seine Bestellung erfolgreich abgeschlossen wurde. Der Kunde ist nach Aufgabe seiner Bestellung bis zum Ablauf des folgenden Tages an sein Angebot gebunden, sofern das nicht zuvor durch den Onlineshop abgelehnt wird.
- e. Vertragsgegenstand ist die vom Kunden bestellte Ware. Bezüglich der Beschaffenheit gilt die Warenbeschreibung im Onlineshop. Die Waren können in Ausführung, Gestaltung und Farbe von den Darstellungen im Onlineshop abweichen, da es sich um Lebensmittel handelt. Die Qualität und Zusammensetzung der Waren werden aber stets gewährleistet. Im Übrigen gilt § 434 Abs.1 S.3 BGB.
- f. Der Kunde kann den Vertragstext, der von uns gespeichert wird, auf Wunsch anfordern.

3. Widerrufsbelehrung

- a. Jedem Verbraucher steht ein gesetzliches Widerrufsrecht zu, sofern nicht gesetzliche Ausschlussgründe eingreifen. Verbraucher in diesem Sinne ist gem. § 13 BGB jede

natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

- b. Ausgeschlossen von einem Widerruf sind gem. § 312 Abs. 2 Nr. 8 BGB allerdings Verträge über die Lieferung von Lebensmitteln, Getränken oder sonstigen Haushaltsgegenständen des täglichen Bedarfs, die am Wohnsitz, am Aufenthaltsort oder am Arbeitsplatz eines Verbrauchers von einem Unternehmer (Café Lama) im Rahmen häufiger und regelmäßiger Fahrten (hauseigener Lieferdienst) geliefert werden. Sofern der Kunde ein Verbraucher ist, steht ihm für den Teil der Bestellung, die nicht unter den genannten Ausschlussstatbestand fällt, ein Widerrufsrecht zu.

WIDERRUFSRECHT

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tage ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beginnt vierzehn Tage nach dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Bajorat GmbH, vertreten durch Laura Dragicevic, Corrensstraße 38, 72076 Tübingen, hello@cafe-lama.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

c. Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen aber wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns (Café Lama, Aeulestraße 4, 72074 Tübingen) zurück zu senden oder zu übergeben. Die

Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist. Da es sich bei den in unserem Onlineshop bestellten Waren um teilweise frisch zubereitete, leicht verderbliche und individuell zusammengestellte Speisen handelt, hat der Kunde Wertersatz in Höhe von 100% des Warenwertes zu leisten, wenn er die Bestellung am Morgen des Auslieferungstages nach 7 Uhr früh widerruft.

MUSTER-WIDERRUFSFORMULAR

Wenn sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden es an uns zurück.

Muster-Widerrufsformular

Wenn sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden es an uns zurück:

- Postalisch an: Bajorat GmbH, Corrensstraße 38, 72076 Tübingen
- Per E-Mail an: hello@cafe-lama.de
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*) / die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)
- Bestellt am (*) / erhalten am (*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(*) unzutreffendes streichen.

Die Bajorat GmbH nimmt im Falle eines Widerrufs, diesen, als Vertreter des Café Lama, Aeulestraße 4, 72074 Tübingen entgegen.

4. Lieferung

- a. **Liefertage:** Ausgeliefert wird Dienstag bis Donnerstag sowie Samstag und Sonntag.
- b. **Lieferzeit:** Sofern der Kunde seine Bestellung bis 16 Uhr aufgibt, wird seine Bestellung am nächsten Liefertag (siehe unter 4.a.) bis spätestens um 9 Uhr morgens, sofern nicht beim Angebot anders angegeben, ausgeliefert.
Bestellungen, die nach 16 Uhr bei uns eingehen, werden bis spätestens 9 Uhr morgens am übernächsten Liefertag (siehe unter 4.a.), sofern nicht beim Angebot anders angegeben, ausgeliefert.
- c. **Liefergebiet:** Das Liefergebiet beschränkt sich auf Tübingen mit Ausnahme der Stadtteile Weilheim, Kilchberg, Bühl, Hirschau, Unterjesingen und Hagelloch. Sofern sich die

Lieferadresse eines Kunden außerhalb unseres Liefergebietes befindet, kommt mit dem Kunden kein Vertrag zustande. Der Kunde wird über das Nichtzustandekommen des Vertrages per E-Mail von uns benachrichtigt.

- d. Sollte ein Produkt kurzfristig nicht verfügbar sein, wird der Kunde von uns per E-Mail über die zu erwartende Lieferzeit, sofern uns eine E-Mail-Adresse von diesem vorliegt, benachrichtigt. Die gesetzlichen Ansprüche des Kunden bleiben unberührt.

5. Versandkosten

Für die Auslieferung unserer Produkte innerhalb unseres Liefergebietes berechnen wir einen festgelegten Lieferpreis in Höhe von 1,00 €. Bei jeder Bestellung werden die Lieferkosten separat ausgewiesen und mitgeteilt.

6. Preise, Zahlung, Eigentumsvorbehalt

- a. Alle angegebenen Preise sind Bruttopreise in Euro, welche die gesetzliche Mehrwertsteuer von derzeit 5 % beinhalten. Es gelten die am Bestelltage gültigen Preise.
- b. Bestellungen im Onlineshop können nur online bezahlt werden. Eine Bezahlung ist nur über den Onlinezahlungsdienst Paypal möglich. Sollte der Kunde nicht über ein entsprechendes PayPal-Konto verfügen, bietet PayPal die Möglichkeit, auch ohne ein PayPal-Konto, die Zahlung per Kreditkarte vorzunehmen.
- c. Der Kunde ist verpflichtet, bei Onlinezahlungen eine ausreichende Deckung auf dem betreffenden Konto zu gewährleisten bzw. Zahlungen mit der Kreditkarte nur innerhalb des jeweils zugelassenen Verfügungsrahmens zu tätigen. Es sind zudem unberechtigte Rücklastschriften zu unterlassen.
- d. Bis zur vollständigen Bezahlung bleiben die gelieferten Waren unser Eigentum (Eigentumsvorbehalt nach §§158, 449 BGB). Über Zwangsvollstreckungsmaßnahmen Dritter in die Vorbehaltsware hat uns der Kunde unverzüglich unter Übergabe der für eine Intervention notwendigen Unterlagen zu unterrichten; dies gilt auch für Beeinträchtigungen sonstiger Art. Unabhängig davon hat der Kunde bereits im Vorhinein die Dritten auf die an der Ware bestehenden Rechte hinzuweisen.

7. Mängelhaftung und Gewährleistung

- a. Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte vorbehaltlich der nachfolgenden Regelungen.
- b. Die Bajorat GmbH haftet auf Schadensersatz – gleich aus welchem Rechtsgrund – bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet die Bajorat GmbH jeweils nur für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit und für Schäden aus der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht. Wesentlich ist eine Vertragspflicht, wenn deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und der Vertragspartner (Kunde) auf deren Einhaltung regelmäßig vertraut und vertrauen darf. Im Falle der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht ist die Haftung der Bajorat GmbH auf den Ersatz des vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schadens begrenzt.
- c. Soweit die Haftung der Bajorat GmbH ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung von Arbeitnehmern, Vertretern und Erfüllungsgehilfen.
- d. Die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.

8. Datenschutz

Der Kunde erklärt mit der Warenbestellung sein Einverständnis dazu, dass die im Rahmen des Bestellvorgangs eingegebenen bzw. aufgenommenen Kundendaten intern verarbeitet werden dürfen, um die Bestellung auszuführen.

Unsere Datenschutzerklärung ist unter <https://cafe-lama.de/datenschutzerklaerung/> abrufbar.

9. Urheberrecht

Die durch die Seitenbetreiber erstellten Inhalte und Werke auf diesen Seiten unterliegen dem deutschen Urheberrecht. Die Vervielfältigung, Bearbeitung, Verbreitung und jede Art der Verwertung außerhalb der Grenzen des Urheberrechtes bedürfen der schriftlichen Zustimmung des jeweiligen Autors bzw. Erstellers. Downloads und Kopien dieser Seite sind nur für den privaten, nicht kommerziellen Gebrauch gestattet. Soweit die Inhalte auf dieser Seite nicht vom Betreiber erstellt wurden, werden die Urheberrechte Dritter beachtet. Insbesondere werden Inhalte Dritter als solche gekennzeichnet. Sollten Sie trotzdem auf eine Urheberrechtsverletzung aufmerksam werden, bitten wir um einen entsprechenden Hinweis. Bei Bekanntwerden von Rechtsverletzungen werden wir derartige Inhalte umgehend entfernen.

10. Sonstiges

- a. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.
- b. Mit einer Bestellung werden die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Onlineshops anerkannt.
- c. Zur Beilegung von Streitigkeiten im Online-Handel zwischen Verbraucher und Händler, hat die EU-Kommission eine Plattform (die sogenannte OS-Plattform) eingerichtet. Diese Plattform sowie weitere Informationen erreichen sie unter folgendem Link <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.
- d. Sofern der Kunde Kaufmann i.S.d. HGB ist, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten im Zusammenhang mit den Bestellungen über unseren Onlineshop der Geschäftssitz der Bajorat GmbH: Corrensstraße 38, 72076 Tübingen. Dasselbe gilt, wenn der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland oder einem anderen EU-Mitgliedsstaat hat oder sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist.
- e. Sollten einzelne Bestimmungen dieser allgemeinen Nutzungsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen und damit die Wirksamkeit des geschlossenen Vertrages nicht berührt. Die Parteien sind vielmehr verpflichtet, die nichtige oder unwirksame Bestimmung durch eine wirksame Bestimmung zu ersetzen, die in ihrem wirtschaftlichen Gehalt der nichtigen oder unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.